

ANAM PER FEINA

Manos a la obra



CÀRITAS MALLORCA

Caritas Diocesana de Mallorca té com a finalitat promoure, orientar i coordinar l'acció de la caritat i la justícia social de l'Església de Mallorca, tenint una especial dedicació a l'atenció de les persones més vulnerables, empobrideses i excloses.

És una organització no governamental formada per les comunitats cristianes, els voluntaris, els professionals contractats, els subscriptors, els donants i totes aquelles persones i grups que, des de diferents accions i responsabilitats aposten per la integració i la no discriminació de les persones més vulnerables. Les diferents actuacions s'articulen a través de programes d'inclusió i projectes específics a tota Mallorca, plasmatos a un organigrama propi. Caritas acompanya a les persones des d'una visió integral.

Cáritas Mallorca

Cáritas Diocesana de Mallorca tiene como finalidad promover, orientar y coordinar la acción de la caridad y la justicia social de la Iglesia de Mallorca, con una especial dedicación a la atención de las personas más vulnerables, empobrecidas y excluidas.

Es una organización no gubernamental formada por comunidades cristianas, profesionales voluntarios y contratados, subscriptores, donantes y por todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades apuestan por la integración y la no discriminación de las personas más vulnerables. Las diferentes actuaciones se articulan a través de diferentes programas de inclusión social y proyectos específicos en toda Mallorca, plasmados en un organigrama propio. Cáritas acompaña a las personas desde una visión integral.

ELS PROJECTES DE FORMACIÓ I ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL

Amb aquest document volem donar a conèixer específicament els **Projectes de Formació i d'Orientació i Intermediació**, que té com a finalitat principal l'acompanyament sociolaboral de persones, posant a l'abast de les mateixes les eines necessàries per millorar la seva empleabilitat així com la possibilitat d'insertar-se en el món laboral. Aquesta acció es duu a terme tant amb fons propis (donacions, subscriptors, campanyes, projectes d'economia solidària..) com amb fons externs, tant públics com privats.

OBJECTIUS DELS PROJECTES

- Oferir suport i assessorament a la persona com a protagonista del seu procés, amb capacitats i competències pròpies.
- Recalzar i apoderar a la persona i dotar-la d'eines que li facilitin la consecució d'un treball, la integració social i promoure la seva participació comunitària.
- Sensibilitzar el teixit empresarial i la societat en general de cara a possibilitar l'inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social.

Els tècnics laborals orientaran i acompanyaran aquest procés, que no seria possible sense la col·laboració de les empreses.

El proyecto de formación, orientación e intermediación laboral

Con este documento queremos dar a conocer específicamente los **Proyectos de Formación, y de Orientación e Intermediación** laboral, que tiene como finalidad principal el acompañamiento sociolaboral de personas, facilitando a las mismas las herramientas necesarias para mejorar su empleabilidad así como la posibilidad de insertarse en el mundo laboral actual. Esta acción se lleva cabo tanto con fondos propios (donaciones, suscripciones, campañas, proyectos de economía solidaria...) como con fondos externos, tanto públicos como privados.



Objetivos de los Proyectos

- Ofrecer apoyo y asesoramiento a la persona como protagonista de su proceso, con capacidades y competencias propias.
- Empoderar y dotar a la persona de herramientas que le faciliten la consecución de un empleo, la integración social y promuevan su participación comunitaria.
- Sensibilizar el tejido empresarial y la sociedad en general de cara a posibilitar la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social.

Los técnicos laborales, orientarán y acompañarán este proceso, el cual no sería posible sin la colaboración de las empresas.

QUINES ACCIONS DUIM A TERME?

Formació: cursos i tallers formatius de diferent caire i nivell.

Orientació Laboral: l'acompanyament a la recerca de feina.

Intermediació Laboral: accions dirigides a particulars i empreses, així com a persones en situació d'atur, per a posar en contacte l'oferta amb la demanda laboral.

¿Qué acciones llevamos a cabo?

Formación: cursos y talleres formativos de diferente índole y nivel.

Orientación Laboral: acompañamiento en la búsqueda de empleo.

Intermediación Laboral: acciones dirigidas a particulares y empresas, así como a personas en situación de desempleo, para poner en contacto la oferta con la demanda laboral.



1.FORMACIÓ Formación

CURSOS DE FORMACIÓ

S'ofereixen diferents accions de formació a diferents nivells relacionats amb l'hosteleria, la restauració i l'àmbit d'oficis. Concretament, s'han impartit:

- cursos d'ajudant de cuina i cambrer;
- curs d'atenció al client i comer;
- cursos d'electricitat i energies renovables.
- curs de neteja professional i bones practiques mediambientals.

Aquests cursos inclouen la possibilitat de realitzar **practiques no laborals grad es a la col·laboració d'empreses social-ment compromeses.**

Cursos de formación

Se ofrecen diferentes acciones de formación a distintos niveles relacionadas con la hostelería, la restauración y el ámbito de oficinas. En concreto, se han realizado:

- cursos de ayudante de cocina y camarero;
- cursos de atención al cliente y comercio;
- cursos de electricidad y energías renovables.
- curso de limpieza profesional y buenas prácticas medioambientales.

Estos cursos incluyen la posibilidad de realización de **prácticas no laborales gracias a la colaboración de empresas socialmente comprometidas.**

FORMACIÓ EN EL LLOC DE FEINA

És una acció formativa desenvolupada i impartida a les instal·lacions de l'empresa, amb el seu personal i amb el suport, seguiment i assessorament d'un tècnic de l'entitat, que apropa la persona a la realitat d'una ocupació concreta; com el curs de manteniment extern d'embarcacions; o el curs de venedor/a.



Formación en el puesto de trabajo

Es una acción formativa desarrollada e impartida en las instalaciones de la empresa, con el personal de la misma y con el apoyo, tutorización y seguimiento de un técnico de la entidad, que acerca a la persona a la realidad de un trabajo concreto.

- Curso de mantenimiento externo de embarcaciones.
- Curso de vendedor/a.

PRÀCTIQUES FORMATIVES NO LABORALS

Dirigides a persones que han realitzat una formació prèvia o bé tenen experiència laboral anterior a un lloc de feina específic. Els objectius són:

- Ajudar a conèixer l'ocupació i/o recuperar les competències específiques actuals de l'ocupació
- Augmentar els nivells d'autoestima, seguretat i autoconfiança de les persones que hi participen.

Les empreses tenen així una finestra per a conèixer possibles futurs treballadors. Les pràctiques formatives no laborals mai superen les 120 h totals, es realitzen de dilluns a divendres no festius i en capcas poden substituir la figura d'una persona contractada. La persona que realitza les pràctiques, té una assegurança per part de la pròpia entitat.

2. ORIENTACIÓ LABORAL

Són les accions que oferim amb l'objectiu que la persona millori competències laborals: elaboració del CV, autocandidatura, informació sobre formació, mercat de treball, derivació a cursos de formació, coneixement de recursos, microtallers i microcàpsules, etc.

Prácticas formativas no laborales

Dirigidas a personas que han realizado una formación previa o tienen experiencia laboral anterior a un puesto de trabajo específico. Los objetivos son:

- Ayudar a conocer el empleo y/o recuperar las competencias específicas actuales del empleo
- Aumentar los niveles de autoestima, seguridad y autoconfianza de las personas que participan.

Las empresas tienen así una ventana para conocer a posibles futuros trabajadores. Las prácticas formativas no laborales nunca superan las 120 h totales, se realizan de lunes a viernes no festivos y en ningún caso pueden sustituir a la figura de una persona contratada. La persona que realiza las prácticas, tiene un seguro por parte de la propia entidad.



Orientación laboral

Son las acciones que ofrecemos con el objetivo de que la persona mejore competencias laborales: elaboración del CV, autocandidatura, información sobre formación, mercado de trabajo, derivación a cursos de formación, conocimiento de recursos, microtalleres y microcápsulas, etc.

3. INTERMEDIACIÓ LABORAL

Els objectius de la Intermediació Laboral son:

- Aconseguir la **col·laboració d'empreses** socialment responsables amb la integració de persones amb certes dificultats per accedir al món laboral.

- Apropar-nos a l'empresa per a iniciar un treball conjunt i establir un **compromís mutu, en el qual l'empresa pot comptar amb nosaltres quan tingui la necessitat de cobrir un lloc de feina**, actuant de filtre per a facilitar, en primer lloc, el procés de selecció de persones ateses per Caritas i, en segon lloc, el procés de selecció de persones d'una empresa o particular (sempre essent l'empresa/persona la màxima responsable de tot el procés de selecció).

- Com **agència de col·locació autoritzada pel SOIB 0 40000010**, **pretenem captar i rebre ofertes** de feina per posar-les a l'abast de les persones que coneixem i que estan en situació d'incorporar-se al mercat laboral, perquè els seus coneixements i les seves capacitats així ho permeten.

Realitzar actuacions orientades a augmentar les possibilitats d'aconseguir una feina: **anàlisi del lloc de feina, xerrades empresarials, visites a empreses** per conèixer requisits i perfils específics, anàlisi del mercat, gestió d'ofertes, mediació, cessió d'espais..

Per tot això cercam la col·laboració, el compromís i la participació d'empreses cada dia més obertes i facilitadores.

Intermediación laboral

Los objetivos de la intermediación laboral son:

- Conseguir la colaboración de empresas socialmente responsables en la integración de personas con ciertas dificultades para acceder al mundo laboral.

- Acercarnos a la empresa para iniciar un trabajo conjunto y un compromiso mutuo, en el cual la empresa puede contar con nosotros cuando tenga la necesidad de cubrir un puesto de trabajo, actuando de filtro para facilitar, en primer lugar, la inserción laboral de la persona atendida por Caritas y, en segundo lugar, el proceso de selección de personas de una empresa o particular (siempre siendo la empresa/particular la máxima responsable de todo el proceso de selección).

- Como **agencia de colocación autorizada por el SOIB número 040000010**, **pretendemos captar y recibir ofertas** de empleo y ponerlas al servicio de personas que buscan trabajo, que se ajustan al perfil de las mismas.

- Realizar actuaciones orientadas a aumentar las posibilidades de conseguir un empleo: **análisis de puestos de trabajo, charlas de empresarios**, visitas a empresas para conocer requisitos y perfiles específicos, análisis del mercado, gestión de ofertas, mediación, cesión de espacios...

Por todo ello buscamos la **colaboración, participación y compromiso de empresas** cada vez más abiertas y facilitadoras.

COM PUC COL·LABORAR COMA EMPRESA

- ♥ Oferint practiques formatives no laborals a l'empresa.
- ♥ Possibilitant visites a la seva empresa, per a les persones del programa d'ocupació, per conèixer els diferents llocs de feina.
- ♥ Participant a alguns dels nostres cursos realitzant una "Master Class".
- ♥ Realitzant alguna xerrada sobre selecció de personal o un altre tema d'interès als grups que estan a Orientació Laboral.
- ♥ Facilitant les seves instal·lacions a Caritas per a realitzar cursos formatius, possibilitant que les persones es formin al lloc de feina.
- ♥ Incluint-nos als processos de selecció, de forma que Caritas pugui facilitar a l'empresa persones amb el perfil adequat pel lloc de feina.
- ♥ Col·laborant econòmicament amb qualque projecte formatiu*.

'Els donatius que realitza l'empresa desgraven a l'impost sobre societats un 35%, si són donacions de caràcter general, o un 40% si és una donació regular.



Cómo puedo colaborar como



- ♥ Ofreciendo prácticas formativas no laborales en la empresa.
- ♥ Posibilitando visitas a su empresa para las personas del programa de empleo, para conocer los diferentes puestos de trabajo.
- ♥ Participando en alguno de nuestros cursos realizando una "Master Class".
- ♥ Realizando alguna charla sobre selección de personal o algún otro tema de interés a los grupos que están en orientación laboral.
- ♥ Facilitando sus instalaciones a Cáritas para realizar cursos formativos, possibilitando que las personas se formen en el lugar de trabajo.
- ♥ Incluyéndonos en los procesos de selección, de forma que Cáritas pueda facilitar a la empresa personas con el perfil adecuado para el puesto de trabajo.
- ♥ Colaborando económicamente con alguno de los proyectos formativos*.

**Los donativos que realiza la empresa desgravan en el impuesto sobre sociedades un 35%, para donaciones de carácter general, o un 40% si es una donación regular.*

QUE SIGNIFICA COL.LABORAR AMB CARITAS COM A EMPRESA?

- ♥ Creure en els valors i la missió de Caritas, creant noves oportunitats per les persones que acompanyam.
- ♥ Ser una empresa socialment responsable amb les persones que tenen dificultats d'inserció laboral.
- ♥ Motivar a les persones que estan a la recerca de feina.
- ♥ Guanyar treballadors motivats i qualificats pel lloc de feina.
- ♥ Tenir un compromís amb la societat, contribuint a crear una comunitat més solidaria i oberta.

¿Qué significa colaborar con Cáritas como empresa?

- ♥ Creer en los valores y la misión de Cáritas, creando nuevas oportunidades para las personas que acompañamos.
- ♥ Ser una empresa socialmente responsable con las personas que tienen dificultades de inserción laboral.
- ♥ Motivar a las personas que están en búsqueda de empleo. Ganar trabajadores motivados y cualificados para el puesto de trabajo.
- ♥ Tener un compromiso con la sociedad, contribuyendo a crear una comunidad más solidaria y abierta



EMPRESAS COL LABORADORES

Empresas colaboradoras

CARE OF PEOPLE

Maria Felip

Directora Comunicació i Relacions Exteriors



Empresa multiserveis des de fa anys dona suport a l'àrea de formació de Càritas Mallorca a través de xerrades sobre el perfil de persones que cerquen les empreses.

Maria Felip, és la directora de Comunicació i Relacions Externes i ho te clar, sap que **la col·laboració amb Càritas ha estat molt positiva durant aquest temps i volen continuar la vinculació.**

Han tingut molts **casos d'èxit de persones que han contractat a través de la intermediació de Càritas.** Han hagut també casos que finalment no han funcionat però és, recorda, la realitat del mercat laboral.

Des de Care of People entenen que donar oportunitats als col·lectius vulnerables de la societat és una necessitat i com a societat tindríem que ser més conscients.

Maria recomana a qualsevol empresa, que contacti amb el departament d'orientació i intermediació laboral de Càritas. **Hi ha un abans i un després.**

Es una empresa multiservicios que desde hace años está apoyando el área de formación de Càritas Mallorca a través de charlas sobre el perfil de personas que buscan las empresas

María Felip es la directora de Comunicación y Relaciones Externas y lo tiene claro, sabe que **la colaboración con Càritas ha sido muy positiva durante este tiempo y quieren continuar con la vinculación.**

Han tenido muchos **casos de éxito de personas que han contratado a través de la intermediación de Càritas.** Han habido también casos que finalmente no han funcionado pero, recuerda, es la realidad del mercado laboral.

Desde Care of People entienden que dar oportunidades a colectivos vulnerables de la sociedad es una necesidad y como sociedad tendríamos que ser conscientes.

María recomienda a cualquier empresa, que contacte con el departamento de orientación e intermediación laboral de Càritas. **Hay un antes y un después.**

FORNET DE SA SOCA

Tomeu Arbona

Empresari



La relació d'en Tomeu amb Càritas i el For- net de Sa Soca és de fa més de 8 anys amb un projecte de bosses reciclables de tela de bolic que encarrega al taller de Koluté de Càritas. Unes bosses que es venen al forn i els beneficis es destinen al taller.

Aquesta relació amb Càritas s'ha ampliat a través de l'àrea de formació amb un **curs de rebosteria gràcies a les pràctiques que es desenvolupen al propi forn.**

Tomeu Arbona té clar que el plantejament d'empresa ha de tenir en compte **l'àmbit humà i social, valors que creu fonamentals per a que el projecte sigui un èxit.**

Reconeix que al principi no és senzill, però després es molt gratificant treballar i oferir pràctiques a persones que tenen dificultats d'arribar al mercat laboral.

És una forma de **donar oportunitats a perso- nes que volen oferir lo millor de si mateixes** i moltes vegades ho aconsegueixen perquè tenen moltes ganes i molts d'interès per aprendre.

La relación de Tomeu con Cáritas y el Fornet de Sa Soca se remonta a más de 8 años con un proyecto de bolsas reciclables de tela de bolic que encarga al taller de Koluté de Cáritas. Unas bolsas que se siguen ven diendo en el horno y los beneficios se destinan al taller.

Esta relación con Cáritas se ha ampliado a través del área de formación con un **curso reposte- ría y las prácticas que se desarrollan en el propio horno.**

Tomeu Arbona tiene claro que una empresa tiene que tener en cuenta el **ámbito humano y social, valores que cree fundamentales para que el proyecto sea un éxito.**

No es sencillo al principio, pero después es gratificante trabajar y ofrecer prácticas a personas a las que les cuesta entrar en el mercado laboral.

Es una forma de **dar oportunidades a personas que quieren dar lo mejor de sí mismas** y muchas veces lo consiguen por sus ganas y el interés por aprender.



Projectes de Formació, Orientació i
Intermediació Laboral

C/ Socors, 20A baixos. Palma
971 214 999

laboral@caritasmallorca.org

www.caritasmallorca.org



INDITEX

Incorpora

Incorpora
Formación

endesa
Fundación



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro